

Доступність послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

ТОВ «СМАРТ БОНД.ЮА» забезпечує доступність фінансових послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів НКЦПФР.

З метою забезпечення доступності послуг Товариством передбачено:

- можливість надання працівниками Товариства допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час доступу до приміщення та отримання послуг;
- можливість ознайомлення з документами шляхом їх читання вголос працівниками Товариства для осіб, які не мають можливості самостійно ознайомитися з документами;
- можливість приймання документів, проведення ідентифікації та верифікації клієнтів за місцем перебування особи або в інший погоджений спосіб у випадках, що не суперечать вимогам законодавства України;
- надання консультацій та інформаційної підтримки з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Працівники ТОВ «СМАРТ БОНД.ЮА» забезпечують належне, коректне та недискримінаційне обслуговування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням їх потреб під час отримання послуг Товариства.

Для отримання додаткової допомоги або узгодження способу обслуговування просимо звертатися за контактними даними, зазначеними на сайті Товариства.